

Dichiarazione sulla protezione dei dati personali

Premesse

ICTeam SA, Via Industria 5, 6934 Bioggio, Tel: +41 91 611 50 00, E-mail: info@icteam.swiss (di seguito denominata "ICTeam SA", "la Società", "la Titolare", "noi") si impegna a trattare tutti i dati personali (di seguito denominati "dati personali") raccolti tramite il sito web in conformità in particolare con la Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e ad adottare misure di sicurezza adeguate per proteggerli da accessi non autorizzati. Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, la informiamo in particolare su quali dati personali vengono raccolti ed elaborati in relazione all'utilizzo del portale, per quali scopi vengono utilizzati, a chi possono essere divulgati e quali sono i suoi diritti in relazione all'utilizzo dei suoi dati personali da parte di ICTeam SA. I dati personali sono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica o giuridica (per queste ultime solo fino alla fine del mese di agosto 2023) identificata o identificabile, ad esempio cognome, nome, indirizzo, e-mail, data di nascita o numero di telefono.

La presente Informativa sulla privacy è parte integrante delle Condizioni d'uso di ICTeam SA.

Accedendo al portale online (di seguito "portale" o "sito web") e utilizzando i servizi e i prodotti da noi offerti, lei dichiara di aver letto attentamente la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Eventuali domande in relazione alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati possono essere rivolte in qualsiasi momento via e-mail all'indirizzo privacy@icteam.swiss.

1. Titolare

Il Titolare ai sensi della legislazione in materia di protezione dei dati personali è ICTeam SA.

Il Titolare determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali ed è responsabile del trattamento e dell'utilizzo dei dati personali in conformità con la presente informativa sulla privacy. In caso di domande o dubbi sulla presente informativa sulla privacy o sul trattamento dei dati personali, la invitiamo a scriverci al seguente indirizzo: privacy@icteam.swiss. In linea di massima prenderemo contatto entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

2. Trattamento dei dati personali

Tutti i dati personali raccolti dalla Società nell'ambito della propria attività e attraverso il sito web vengono elaborati in conformità alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Raccogliamo e trattiamo i dati personali con attenzione e per gli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy. In conformità alla legge applicabile, potremmo anche utilizzare i suoi dati personali in modi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy. In questo caso, le forniremo avvisi o comunicazioni specifiche sulla privacy al momento della raccolta e potremmo richiedere il suo consenso. Prima di darci il consenso è necessario che lei comprenda nel dettaglio i termini del trattamento. In caso di dubbio, prima di darci il consenso, la invitiamo a volerci contattare attraverso l'indirizzo privacy@icteam.swiss. Nella misura il trattamento dei suoi dati personali si basasse sul consenso, lei avrà sempre la facoltà di revocarlo. Tenga presente che il trattamento avvenuto prima della revoca manterrà la liceità. Cercheremo sempre, per quanto ragionevole, di raccogliere le informazioni in forma anonima o pseudonimizzata, in modo da non poterla identificare.

3. Raccolta di dati personali

3.1 Dati personali trasmessi automaticamente tramite l'utilizzo del sito web (anche detto "il portale").

La Società ha deciso di limitare al minimo indispensabile i dati raccolti in automatico attraverso il sito web e i cosiddetti cookie (vedi sotto).

Questi dati non saranno uniti ad altri dati personali e saranno conservati separatamente da qualsiasi altro dato personale trasmesso dall'utente.

- Indirizzo IP, data e ora accesso, area geografica connessione;

3.2 Dati personali che l'utente ci trasmette

La Società inoltre raccoglie ed elabora i dati personali che l'utente trasmette volontariamente tramite un modulo online direttamente sul portale, tramite il nostro indirizzo e-mail di contatto, tramite qualsiasi altra applicazione collegata al portale, per telefono, di persona presso i nostri uffici o presso la sede del cliente o in qualsiasi altro modo. Questi dati personali comprendono, ad esempio:

- Cognome, nomi, indirizzi postali, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita;

La fornitura di questi dati personali avviene espressamente su base volontaria. Senza questi dati personali, tuttavia, non saremo in grado di fornire i servizi richiesti dall'utente.

3.3 Dati personali di terze parti

Nella misura in cui la Società ricevesse o dovesse avere accesso ad altre categorie di dati personali attraverso il Cliente, verrà di volta in volta valutata la necessità di sottoscrivere con il cliente un contratto per il trattamento dei dati personali, laddove la Società potrà assumere anche il ruolo di Responsabile, Co-Responsabile o Co-Titolare del trattamento dei dati. In quest'ultima evenienza la Società si riserva altresì di adottare una privacy policy specifica.

4 Scopo e base giuridica del trattamento dei dati

4.1 Finalità del trattamento dei dati

a) Dati personali trasmessi automaticamente tramite l'utilizzo del portale

La Società utilizza i dati personali raccolti automaticamente per adempiere ai seguenti scopi:

- abilitare la visualizzazione, il funzionamento e la funzionalità del portale
- Garantire la stabilità e la sicurezza del sistema
- per migliorare e proteggere i nostri servizi
- per scopi statistici in caso di attacchi all'infrastruttura di rete su cui viene fornito il sito web

b) I dati personali che l'utente ci trasmette

La Società utilizza i dati personali che l'utente ci fornisce per adempiere ai seguenti scopi:

- fornire, mantenere, proteggere e ottimizzare i servizi e le informazioni offerte;
- comunicare con lei e fornirle le migliori informazioni possibili e personalizzate di cui ha bisogno (ad esempio, sui nostri prodotti e servizi).
- per offrirle nuovi servizi e informazioni;
- per rispettare i requisiti legali o altri requisiti normativi e i regolamenti interni;

- per l'istituzione, l'esercizio e/o la difesa di rivendicazioni legali effettive o potenziali, indagini o procedimenti analoghi
- per altre finalità legittime, se questo trattamento deriva dalle circostanze o è stato indicato al momento della raccolta

4.2 Base giuridica per il trattamento dei dati

Il trattamento di questi dati personali si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- per l'esecuzione di un contratto con lei o per l'intenzione di stipulare un contratto con lei (ad esempio, per l'acquisto di un prodotto)
- per adempiere a un obbligo legale (ad esempio, per motivi fiscali o ai fini di indagini o procedimenti giudiziari) oppure
- Per proteggere i nostri interessi legittimi (ad esempio, protezione e sicurezza dei nostri servizi, sistemi, beni; conformità agli obblighi legali, normativi e contrattuali; affermazione, esercizio o difesa di rivendicazioni legali; mantenimento e organizzazione efficiente delle operazioni commerciali; miglioramento e sviluppo dei nostri servizi; vendita e marketing dei nostri servizi).
- Il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento (ad esempio, quando si iscrive alla nostra newsletter e ad altre comunicazioni di marketing).

Come già indicato, se il trattamento si basa sul suo consenso o sui nostri legittimi interessi, può ritirare il consenso o opporsi a questo trattamento in qualsiasi momento contattandoci direttamente all'indirizzo privacy@icteam.swiss. Attenzione: la revoca del suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedente alla revoca.

5. Divulgazione di dati personali a terzi

La Società ha il diritto, in conformità con la legge vigente e nell'ambito della presente informativa sulla privacy, di trasferire i dati personali dei clienti che desiderano ottenere servizi o prodotti ai seguenti destinatari per i nostri scopi di elaborazione o per i loro scopi di elaborazione, o di far trasferire tali dati da terzi:

- Consulenti e fornitori della Società;
- Fornitori di servizi che elaborano i dati personali per conto e su istruzione della Società;
- Fornitori di servizi, altri partner commerciali e persone ausiliarie (ad es. fiduciari, avvocati);
- Autorità, agenzie ufficiali, tribunali o altre istituzioni statali;
- social media;
- altre parti in procedimenti legali potenziali o effettivi.

Selezioniamo i nostri partner e responsabili del trattamento dei dati con attenzione e solo con la garanzia sufficiente che dispongano di misure tecniche e organizzative adeguate. I nostri partner e responsabili del trattamento dei dati sono obbligati a rispettare in ogni momento la legge svizzera sulla protezione dei dati. I nostri partner e responsabili del trattamento dei dati sono soggetti a requisiti di riservatezza e possono utilizzare i dati personali solo nella misura necessaria a soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti, a meno che non sia richiesto diversamente dalla legge.

6. Trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE e dello SEE.

I dati personali raccolti attraverso il nostro sito web sono conservati in Svizzera. Inoltre, possiamo trasferire, archiviare ed elaborare i suoi dati personali in località di tutto il mondo, ad esempio dove si trovano i nostri fornitori o partner terzi. Pertanto, possiamo trasferire i suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) se ciò è necessario per l'elaborazione dei dati descritta nella presente Informativa sulla privacy, in conformità con la legge applicabile.

Se i dati vengono trasferiti in Paesi che non assicurano un livello di protezione adeguato, offriamo un'adeguata protezione dei dati adottando garanzie appropriate, come le garanzie contrattuali (ad esempio basate sulle clausole standard dell'UE dette "SCC", che vengano emendate con l'addendum per la Svizzera, volto in particolare a garantire anche ai cittadini svizzeri un'adeguata protezione e che l'applicazione del solo diritto europeo non risulti per loro pregiudizievole), il trasferimento dei dati in base al suo esplicito consenso, per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con lei o in relazione all'istituzione, all'esercizio o all'applicazione di rivendicazioni legali. Per ulteriori informazioni sulle nostre ragionevoli misure di sicurezza, la preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo privacy@icteam.swiss.

Per quanto attiene l'utilizzo delle soluzioni Microsoft (in particolare MS365), la informiamo di aver adottato le misure tecnico-organizzative per limitare al massimo qualsiasi trasferimento di dati al di fuori della Svizzera e dell'EU. In considerazione degli elevatissimi standard di sicurezza offerti da Microsoft le problematiche legate al CLOUD Act, il rischio – peraltro minimo – che dei dati personali vengano acquisiti da autorità americane, è stato ritenuto, anche in virtù delle misure di mitigazione adottate dalla Società, minimo e accettabile.

Inoltre, al fine di consentire una più efficace fornitura di servizi di assistenza remota, la Società si avvale dei servizi della società ConnectWise LLC, con sede in Massachusetts (Boston), USA. Le privacy policy della società possono essere visionate al seguente link: <https://www.connectwise.com/company/privacy-policy>.

7. Durata della conservazione dei dati personali

In linea di principio, i dati personali vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti, a meno che non sia necessaria una conservazione più lunga per adempiere a obblighi legali (ad esempio, obblighi di conservazione e documentazione), obblighi contrattuali o precontrattuali o interessi commerciali giustificati di noi (ad esempio, per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali).

Su questa base, in genere trattiamo i dati personali nel rispetto delle regole e degli obblighi seguenti:

- I dati personali trasmessi automaticamente da lei attraverso l'utilizzo del nostro portale (cfr. punto 3.1.) ai fini della visualizzazione, del funzionamento e della garanzia della funzionalità del portale saranno cancellati entro sei mesi.
- I dati personali che ci fornisce in relazione all'utilizzo dei nostri servizi e prodotti offerti sul nostro sito o che ci fornisce in altro modo tramite l'indirizzo e-mail di contatto (cfr. punto 3.2.) saranno generalmente conservati da noi fino a quando non ci chiederà di cancellarli, non revocherà il suo consenso alla conservazione o non sarà più applicabile lo scopo per la conservazione dei dati (ad esempio, al termine dell'elaborazione della sua richiesta).
- Per i dati personali relativi al contratto (compresi i registri e le comunicazioni commerciali), conserviamo i dati personali per tutto il tempo in cui esiste il rapporto contrattuale e successivamente per altri dieci anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale, a meno che (i) non si applichi un obbligo di conservazione legale più breve o più lungo nel singolo caso, (ii) la conservazione sia richiesta per motivi di prova o per un'altra ragione valida ai sensi della legge applicabile, o (iii) la cancellazione dei dati sia richiesta prima (ad esempio perché i dati non sono più necessari o dobbiamo cancellare i dati pertinenti).
- Eventuali dati relative a candidature, verranno cancellati entro il tempo necessario per vagliare le candidature (senza indicazione diversa tale periodo è di 3 mesi). Dopo tale periodo i dati vengono distrutti, a meno che il candidato venga assunto. In tale evenienza si applicano i periodi di conservazione previsti dal regolamento del personale.
- Eventuali dati personali che si trovassero su dei backup (dati statici e non attivi), vengono conservati per tutta la durata di conservazione del backup nel quale sono contenuti. Di norma i backup vengono cancellati per sovrascrittura non appena si è concluso il ciclo programmato.

8. Cookie

La Società ha deciso di limitare al minimo indispensabile al funzionamento i cookie. Mediante la soluzione della società danese Cookiebot (<https://www.cookiebot.com/en/about/>), l'utente è in grado di verificare e scegliere quali cookies accettare, attivare o meno ed esaminare. Al momento gli unici cookies attivi sul sito non ci forniscono dati personali e sono esclusivamente finalizzati al funzionamento delle pagine (garantendo in particolare la corretta visualizzazione dei contenuti).

Può anche rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul suo browser. Tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso potrebbe non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito web.

9. Marketing

Se si iscrive alla nostra newsletter, utilizzeremo il suo indirizzo e-mail per inviarle informazioni sui nostri prodotti e servizi e altre comunicazioni commerciali (ad esempio, annunci di eventi, sondaggi), a condizione che venga aggiunto alla lista di distribuzione e-mail. Può annullare l'iscrizione a tali e-mail in qualsiasi momento cliccando sul link evidenziato "disiscrivimi" in fondo a qualsiasi e-mail o contattandoci direttamente via e-mail a privacy@icteam.swiss.

10. Sicurezza

La Società implementa e mantiene aggiornate misure organizzative e tecniche per mantenere la sicurezza dei dati personali e per proteggerli dall'elaborazione non autorizzata o illegale, dalla perdita accidentale, dall'alterazione, dalla divulgazione o dall'accesso.

La Società può avvalersi di terze parti come responsabili del trattamento dei dati per raccogliere ed elaborare i suoi dati personali. I responsabili del trattamento dei dati da noi incaricati tratteranno i suoi dati personali solo in conformità alle nostre istruzioni e sono tenuti per legge ad adottare rigorose precauzioni di sicurezza nel trattamento dei dati personali.

La trasmissione di informazioni su Internet non è completamente sicura. Nonostante i nostri sforzi per proteggere i suoi dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei suoi dati trasmessi al nostro sito web; qualsiasi trasmissione avviene senza l'assunzione da parte della Società di alcuna responsabilità. Per questo motivo, può inviarci i suoi dati personali con altri mezzi, ad esempio per telefono. Una volta ricevuti i suoi dati, applichiamo procedure rigorose e misure di sicurezza severe per evitare accessi non autorizzati.

11. Dichiarazioni sulla privacy di fornitori terzi

La preghiamo di notare che se clicca sul link a un sito web di terzi, sarà reindirizzato a un sito web che non controlliamo e la nostra politica sulla privacy non sarà più applicabile. La sua navigazione e interazione su un altro sito web è soggetta ai termini di utilizzo e alle dichiarazioni e avvisi sulla privacy di tali siti web di terzi. La invitiamo a leggere attentamente i termini d'uso e le dichiarazioni e gli avvisi sulla privacy di altri siti web prima di inviare informazioni personali attraverso questo sito. Non siamo responsabili del contenuto informativo e dell'elaborazione dei dati di tali siti web di terzi.

12. I suoi diritti

Ha il diritto di far valere i suoi diritti di protezione dei dati in qualsiasi momento e, con una prova della sua identità, di ottenere informazioni sui suoi dati personali memorizzati, di correggerli o integrarli, di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali.

Ogni richiesta nei termini sopra indicati, deve essere inviata a privacy@icteam.swiss.

La preghiamo di notare che anche dopo un'eventuale richiesta di cancellazione dei suoi dati personali, potremmo non essere in grado di darvi seguito in considerazione degli obblighi legali e contrattuali di conservazione o qualora gli stessi fossero necessari per fare valere un nostro diritto.

In caso di dubbio, ci può contattare all'indirizzo privacy@icteam.swiss. Tenga presente che l'elaborazione di richieste in relazione al presente articolo, può richiedere almeno 60 giorni.

13. Modifiche

ICTeam SA si riserva il diritto di adattare, integrare o modificare in altro modo la presente dichiarazione sulla protezione dei dati personali in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi. La versione aggiornata della presente dichiarazione è disponibile presso <https://icteam.swiss/privacy>

Versione 2.0, maggio 2023