

# Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Versione: 1.1 del 08.10.2025

Proprietario del documento: RSGSI

Pagina 1 di 3

## Registro versioni

Versione	Data ultima modifica	Autore	Approvazione	Variazione
1.0	07.02.2025	RSGSI	Direzione	Prima emissione
1.1	08.10.2025	RSGSI	Direzione	Utilizzo Intelligenza Artificiale (AI)

## Scopo

La presente Politica definisce l'impegno dell'organizzazione a proteggere le informazioni, i sistemi e i dati personali gestiti, al fine di garantire riservatezza, integrità, disponibilità e conformità normativa, nonché a supportare le attività aziendali e rafforzare la fiducia di clienti, partner e parti interessate.

Include inoltre i principi e le linee guida per un uso sicuro, etico e conforme delle tecnologie basate su Intelligenza Artificiale (AI) all'interno dei processi e dei servizi aziendali.

## Ambito di applicazione

Questa Politica si applica a:

- Tutti i collaboratori dell'organizzazione, interni ed esterni (consulenti, tecnici, collaboratori occasionali);
- Tutte le informazioni trattate (in forma elettronica, cartacea o verbale);
- Tutti i sistemi informatici, dispositivi mobili, strumenti cloud e reti aziendali;
- Tutti i fornitori e partner con accesso a informazioni aziendali;
- Tutti i sistemi e servizi che impiegano o integrano funzionalità di Intelligenza Artificiale (AI), sia interne sia fornite da terze parti.

## Obiettivi

- Proteggere le informazioni da accessi non autorizzati, modifiche non intenzionali o distruzione;
- Prevenire e mitigare i rischi legati alla sicurezza informatica e alla gestione dei dati;
- Rispettare i requisiti legali, contrattuali e normativi (inclusa la Legge federale svizzera sulla protezione dei dati – revDSG – e il GDPR, se applicabile);
- Promuovere una cultura della sicurezza e dell'etica digitale tra tutti i collaboratori;
- Integrare la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni nel ciclo di vita dei servizi e dei progetti;
- Garantire un uso controllato e trasparente delle soluzioni basate su AI, assicurando che gli output generati siano tracciabili, verificabili e conformi alle politiche aziendali e alle normative vigenti.

## Principi fondamentali

- **Riservatezza:** Le informazioni sono accessibili solo a chi è autorizzato.
- **Integrità:** Le informazioni sono accurate e complete.
- **Disponibilità:** Le informazioni e i servizi sono disponibili quando necessario.
- **Responsabilità:** Ogni collaboratore è responsabile del corretto trattamento delle informazioni.

## Privacy by Design e by Default

- I principi di protezione dei dati personali sono incorporati nei processi fin dalla progettazione.

## Uso responsabile dell'AI

- L'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale avviene in modo etico, proporzionato e conforme ai principi di sicurezza, privacy e trasparenza.

## Responsabilità

- La Direzione è responsabile dell'approvazione, diffusione e aggiornamento della presente Politica.
- Il Responsabile SGSI coordina le attività di sicurezza delle informazioni e monitora l'attuazione delle misure, inclusa la governance dell'uso di tecnologie AI.
- Il DPCO (esterno) assicura il rispetto delle normative in materia di dati personali e coordina l'estensione ISO/IEC 27701.
- Tutti i collaboratori devono rispettare questa Politica, adottare comportamenti digitali sicuri e segnalare eventuali anomalie, violazioni o utilizzi impropri di strumenti AI.

## Implementazione

- La Politica viene attuata tramite:
- Un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme alla ISO/IEC 27001:2022;
- L'adozione di controlli tecnici (MFA, crittografia, backup, logging, monitoraggio AI) e organizzativi (formazione, procedure, gestione accessi);
- Una Politica sulla Protezione dei Dati Personali conforme alla ISO/IEC 27701:2019;
- Direttive interne sull'uso dell'Intelligenza Artificiale, che disciplinano le modalità di impiego, verifica e dichiarazione degli output generati;
- Attività periodiche di audit, controllo, riesame e aggiornamento delle misure di sicurezza e conformità.

# Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Versione: 1.1 del 08.10.2025

Proprietario del documento: RSGSI

Pagina 3 di 3

## Conformità

Il mancato rispetto della presente Politica può comportare sanzioni disciplinari, fino alla cessazione del rapporto di lavoro o collaborazione.

Eventuali violazioni rilevanti, comprese quelle relative all'uso improprio di sistemi AI o al trattamento non autorizzato di dati, saranno gestite secondo la procedura per la gestione degli incidenti e segnalate alle autorità competenti ove previsto dalla legge.

## Riesame

La Politica viene riesaminata almeno una volta l'anno o in seguito a:

- Cambiamenti significativi nei processi, nei rischi, nelle tecnologie (inclusi strumenti AI) o nel contesto normativo;
- Incidenti o non conformità rilevanti;
- Richieste provenienti da clienti o parti interessate.

La presente Politica è stata approvata dalla Direzione in data **9 ottobre 2025** e comunicata a tutti i collaboratori tramite canali ufficiali interni.

---

*Direttore*